

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

О.Р. Онищенко

2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска «Детский сад № 16» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия * Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте организации - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1 раз в 10 дней	Панасенко Елена Михайловна, старший воспитатель, ответственный за сайт	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	------------------------------------------------------------------------	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%: - обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (для подачи электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)	До 10.01.2023	Панасенко Елена Михайловна, старший воспитатель, ответственный за сайт		

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации до 100%: - информирование получателей образовательных услуг о планах и изменениях в работе образовательной организации на общем родительском собрании, обновление информации на официальном сайте.	Апрель 2022 года	заведующий Клапотовская Кристина Евгеньевна, старший воспитатель и администратор сайта Панасенко Елена Михайловна		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Создать условия в организации и прилегающей территории для инвалидов: - создание доступности передвижения в организации и на территории ДОУ	Возможность создания комфортной среды отсутствует по техническим причинам			
-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: - создание доступности образовательного пространства.	По мере поступления денежных средств			

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в образовательную организацию, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг до 100%: - размещение на официальном сайте информации о проведении консультаций, семинаров – практикумов с сотрудниками.	По мере проведения мероприятий	заведующий Клапотовская Кристина Евгеньевна, старший воспитатель и администратор сайта Панасенко Елена Михайловна		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг до 100%: - проведение консультаций и тренингов с сотрудниками.	По мере проведения мероприятий	заведующий Клапотовская Кристина Евгеньевна, старший воспитатель и администратор сайта Панасенко Елена Михайловна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг до 100%: - привлечение родительской общестественности к подготовке и проведению совместных мероприятий.	По годовому плану	заведующий Клапотовская Кристина Евгеньевна, старший воспитатель и администратор сайта Панасенко Елена Михайловна		
------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Создать условия для получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг до 100 %;	Создать условия для получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг до 100%;	Апрель 2023 года	заведующий Клапотовская Кристина Евгеньевна, старший воспитатель и администратор сайта Панасенко Елена Михайловна		
Целесообразности графика работы образовательной организации на общем родительском собрании.	Создать условия для получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг до 100%;	Апрель 2023 года	заведующий Клапотовская Кристина Евгеньевна, старший воспитатель и администратор сайта Панасенко Елена Михайловна		

Заведующий

(подпись)

Клапотовская К.Е.
(Ф.И.О.)